

**ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELACH INFORMACYJNYCH  
I PROMOCYJNYCH W RAMACH PROGRAMU „CZĘSTO PLUS KARTA MIESZKAŃCA”**

Ja, niżej podpisana/y

.....  
(imię i nazwisko Wnioskodawcy/Użytkownika „Często Plus Karta Mieszkańca”)

.....  
(Nr telefonu)

.....  
(Adres email)

na podstawie art. 7 RODO oraz w oparciu o art. 398 Prawo komunikacji elektronicznej

wyrażam dobrowolną zgodę / nie wyrażam zgody\* na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania informacji o Programie „Często Plus – Karta Mieszkańca” (tj. m.in. o Partnerach udzielających zniżek, ulg, preferencji lub uprawnień dla posiadaczy CZPKM, specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych zarówno przez Urząd Miasta Częstochowy, jak i Partnerów Programu) na preferowany kanał komunikacji (sms, email). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Programu „Często Plus – Karta Mieszkańca”. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w INFORMACJI DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROGRAMU „CZĘSTO PLUS KARTA MIESZKAŃCA”.

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(czytelny podpis Wnioskodawcy/Użytkownika CZPKM)

*\*niepotrzebne skreślić*

**INFORMACJA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
W RAMACH PROGRAMU „CZĘSTO PLUS KARTA MIESZKAŃCA”**

Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej RODO informujemy, że:

**TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu „Często Plus Karta Mieszkańca” jest Prezydent Miasta Częstochowy z siedzibą w Częstochowie (42-217) przy ul. Śląskiej 11/13.

**DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA**

Z Administratorem danych można się skontaktować w następujący sposób:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej: [info@czestochowa.um.gov.pl](mailto:info@czestochowa.um.gov.pl),

- przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych, znajdujący się na oficjalnej stronie internetowej Urzędu Miasta Częstochowy (kontakt),
- listownie na adres siedziby administratora – 42-217 Częstochowa, ul. Śląska 11/13.

#### **DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH**

Prezydent Miasta Częstochowy wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w następujący sposób:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@czestochowa.um.gov.pl,
- listownie na adres siedziby Administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w Urzędzie Miasta Częstochowy oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

#### **CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z uczestnictwem w Programie „Często Plus – Karta Mieszkańca”, aby zarejestrować Panią/Pana w Programie, utworzyć i prowadzić Pani/Pana konto w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, umożliwić korzystanie z funkcjonalności Programu, np. elektronicznej lub fizycznej Karty Mieszkańca, zniżek i ulg, wydawać duplikaty kart oraz obsługiwać sprawy związane z Kartą, zapewnić prawidłowe działanie systemu informatycznego Programu. Szczegółowo Pani/Pana dane będą przetwarzane w następujących celach:

- **Rejestracja w Portalu i/lub Aplikacji mobilnej**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu utworzenia konta użytkownika, obsługi procesu logowania do konta użytkownika, zarządzania profilem użytkownika. Podanie danych jest niezbędne do założenia konta. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);

- **Udział w Programie „Często Plus – Karta Mieszkańca”**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia wnioskowania o przystąpienie do Programu Często Plus Karta Mieszkańca (dalej zwanego Programem), w tym wydania Karty Mieszkańca, weryfikacji poprawności danych zawartych we wniosku oraz uprawnień do otrzymania Karty, a także w celu umożliwienia korzystania z Programu Często Plus Karta Mieszkańca oraz przysługujących w związku z tym uprawnień, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (tj. przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą), a także art. 6 ust. 1 lit. e RODO (zadanie realizowane w interesie publicznym) w związku z art. 7 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 9, 10, 14a, 16a, 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym w oparciu o Uchwałę nr 339.XXX.2026 Rady Miasta Częstochowy.

- **Informowanie o Programie Często Plus – Karta Mieszkańca i ofertach Partnerów**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przekazywania informacji o Partnerach udzielających zniżek, ulg, preferencji lub uprawnień dla posiadaczy CZPKM oraz o specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych przez Urząd Miasta Częstochowy i Partnerów Programu. Komunikaty mogą być przekazywane za pośrednictwem wskazanego przez użytkownika kanału komunikacji (SMS, e-mail). Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą). Wyrażenie zgody jest całkowicie dobrowolne. Zgoda może zostać wycofana w każdym

czasie. Brak zgody na przetwarzanie danych w tych celach, nie wpływa na możliwość przystąpienia do Programu ani korzystania z Często Plus Karty Mieszkańca i nie powoduje żadnych negatywnych konsekwencji. Przesyłanie informacji za pośrednictwem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej odbywa się również na podstawie zgody użytkownika zgodnie z art. 398 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

- **Powiadomienia o funkcjonowaniu Programu i komunikaty miejskie**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu informowania o istotnych zmianach w funkcjonowaniu Programu, komunikatach dotyczących funkcjonowania miasta i usług miejskich takich jak awarie, objazdy, zmiany harmonogramów odbioru odpadów, zmian rozkładów jazdy itp. oraz organizacji korzystania z aplikacji i Karty Mieszkańca. Komunikaty mogą być przekazywane poprzez powiadomienia push w aplikacji mobilnej (komunikaty te można w każdej chwili włączyć/wyłączyć), SMS lub e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO (zadanie realizowane w interesie publicznym) w związku z art. 7 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 9, 10, 14a, 16a, 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym w oparciu o Uchwałę nr 339.XXX.2026 Rady Miasta Częstochowy.

- **Formularz kontaktowy udostępniony na stronie Programu**

W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego udostępnionego na stronie Programu, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zapytań, wniosków i zgłoszeń przesyłanych za pośrednictwem tego formularza. Przetwarzanie obejmuje imię i nazwisko, adres e-mail, treść wiadomości oraz ewentualne inne dane podane w formularzu. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO (zadanie realizowane w interesie publicznym) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w celu obsługi zgłoszeń i ewentualnej obrony/dochożenia roszczeń).

- **Dane o lokalizacji**

Aplikacja mobilna Programu „Często Plus – Karta Mieszkańca” posiada funkcjonalności, które mogą korzystać z danych o lokalizacji użytkownika, np. w przypadku skorzystania z usługi „Zgłoś sprawę”, w celu ułatwienia wskazania miejsca występowania problemu. Dane o lokalizacji są udostępniane aplikacji wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik włączy dostęp do lokalizacji w ustawieniach telefonu lub aplikacji. Korzystanie z tej funkcjonalności jest dobrowolne, a Użytkownik może w każdej chwili włączyć lub wyłączyć dostęp do lokalizacji w ustawieniach swojego urządzenia. Aplikacja nie pobiera ani nie zapisuje danych o lokalizacji w sposób ciągły – są one wykorzystywane wyłącznie w momencie korzystania z danej funkcjonalności. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

- **Realizacja obowiązków prawnych administratora**

Pani/Pana dane osobowe będą także przetwarzane w celu prowadzenia i przechowywania dokumentacji związanej z funkcjonowaniem Programu „Często Plus – Karta Mieszkańca”, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze), w szczególności w związku z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz innymi przepisami regulującymi działalność jednostek samorządu terytorialnego w tym Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

- **Obrona i dochodzenie roszczeń związanych z Programem**

Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z korzystaniem z Programu „Często Plus – Karta Mieszkańca”, w tym w przypadku sporów dotyczących uprawnień do korzystania z Programu, wydania lub używania Karty Mieszkańca, a także korzystania ze zniżek i ulg oferowanych w ramach Programu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **ODBIORCY DANYCH**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będzie Wykonawca tj. BPROG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ząbkach (05-091), ul. Wojska Polskiego, nr 18, lok. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000554257; W związku z uprawnieniami, związanymi z korzystaniem z Często Plus Karta Mieszkańca, Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom, które honorują te uprawnienia, w zakresie niezbędnym do ich potwierdzenia. Lista podmiotów, które honorują CZPKM jest dostępna na stronie internetowej Programu.

#### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z Programu „Często Plus Karta Mieszkańca”, a następnie dane będą przechowywane nie krócej niż przez okres 10 lat licząc od roku następnego po zakończeniu korzystania, zgodnie z kategorią archiwalną dokumentacji niearchiwalnej B10. Powyższe wynika z rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu jej wycofania, jednak nie dłużej niż przez okres wskazany powyżej.

#### **PRAWA PODMIOTÓW DANYCH**

Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

W przypadku danych przetwarzanych w oparciu o zgodę, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### **PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO**

Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (Dane kontaktowe Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych można znaleźć na stronie: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

### **INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH**

Udział w Programie Często Plus – Karta Mieszkańca jest dobrowolny, jednak konieczne jest podanie danych osobowych niezbędnych do przystąpienia do Programu i wydania Karty. Brak podania tych danych, uniemożliwia uczestnictwo w Programie oraz korzystanie z przysługujących w jego ramach uprawnień.

Podanie danych osobowych w celach informacyjnych i promocyjnych (np. otrzymywanie powiadomień o wydarzeniach, ofertach Partnerów, akcjach promocyjnych) jest całkowicie dobrowolne. Brak zgody na przetwarzanie danych w tych celach, nie wpływa na możliwość przystąpienia do Programu ani korzystania z Karty Mieszkańca i nie powoduje żadnych negatywnych konsekwencji.

Zapoznałam/em się z informacją dot. przetwarzania danych osobowych

.....  
(miejscowość i data) (podpis Wnioskodawcy/Uczestnika CZPKM)

---

### **WYCOFANIE ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELACH INFORMACYJNYCH I PROMOCYJNYCH W RAMACH PROGRAMU CZĘSTO PLUS KARTA MIESZKAŃCA**

Ja, niżej podpisana/y

.....  
(imię i nazwisko Użytkownika Często Plus Karta Mieszkańca)

.....  
(Nr telefonu) (Adres email)

niniejszym wycofuję zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania informacji o Programie „Często Plus – Karta Mieszkańca (tj. m.in. o Partnerach udzielających zniżek, ulg, preferencji lub uprawnień dla posiadaczy Karty, specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych zarówno przez Urząd Miasta Częstochowy, jak i Partnerów Programu) na preferowany kanał komunikacji (sms, email).

.....  
(miejscowość i data) (czytelny podpis Użytkownika CZPKM)